

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I) Szolgáltató, általános adatok, elérhetőségek, ügyfélszolgálat

Szolgáltató neve: Bubbles International Zrt.

Székhely: 9027 Győr, Kandó Kálmán utca 11-13.

Céggjegyzékszám: 08-10 -001871

Adószám: 24786922-2-08

Levelezési cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14. (Lurdy Ház), Zöld lépcsőház, II. emelet

Ügyfélszolgálat:

Telefonos ügyfélszolgálat (0-24): 06 1 506 0427

Online ügyfélszolgálat: info@bubbles.hu

Szolgáltató Internetes oldalának címe

mackomosas.hu

Általános Szerződési Feltételek elérhető:

Szolgáltató internetes oldalán.

II.) A Mackómosás akció leírása:

A Bubbles gyermeknap alkalmából „Hozd el a mackód, kitisztítjuk” címmel 2019. május 26-án 10 óra és 17 óra között ingyenes plüssmackó tisztító akciót szervez, melynek keretében minden elhozott plüssjáték után felajánl 100 Ft-ot az UNICEF Magyarország számára.

- Minden mosó- és szárítóprogram fél óránként indul, előre meghatározott időpontban:
Mosás indítások - 10:00, 10:35, 11:05, 11:40, 12:15, 12:50, 13:25, 14:00, 14:35, 15:10, 15:45, 16:20
Szárító indítások - 10:40, 11:20, 11:50, 12:30, 13:10, 13:50, 14:30, 15:10, 15:50, 16:30, 17:00
- Kizárólag a kijelölt gépekben történik ingyen a mosás.
- A mosás és szárítást is csak és kizárólag a mosózsákban történik, ezt a Bubbles biztosítja.
- Olyan játékokat, amelyek elektronikus, vagy mozgó alkatrészt tartalmaznak, illetve nagyon régiek nem áll módunkban kimosni.
- Az akció napján mosodáinkban hostessek segítik és felügyelik a mosást és a szárítást.
- A mosás indítás után nincs mód további plüssök behelyezésére, meg kell várni a következő mosásindítást.
- A gépeket nem lehet teljesen teletölteni, a maximális töltöttségi szint 80%. A mosás indításában és a töltöttség ellenőrzésében hostesseink segítséget nyújtanak.
- Mosás esetében a következő programot kell választani: kényes program.
A szárítógépen az indítás után nem változtatható a hőfok.
- A plüssök mosása 30 fokon történik, a szárítógép 500-as fordulaton centrifugál.

Az akcióban résztvevő mosodáink:

Üzlet neve	irányító száma	Üzlet címe	Üzemeltető
Cézár Ház	1133	Budapest Bessenyei utca 16.	Bubbles International Zrt.
Vaskapu	1097	Budapest Vaskapu utca 9.	Bubbles International Zrt.
Tél utca	1043	Budapest Tél utca 3-7.	Bubbles International Zrt.
Sun Palace	1036	Budapest Lajos utca 93-99.	Bubbles International Zrt.
Corvin	1082	Budapest Nagytemplom utca 33.	Bubbles International Zrt.
Király	1061	Budapest Paulay Ede utca 3.	Bubbles International Zrt.
Fehérvári	1116	Budapest Fehérvári út 168-178.	Bubbles International Zrt.
Boglár	1039	Budapest Boglár 3-5.	Bubbles International Zrt.
Kispest	1191	Budapest Fő utca 3.	Bubbles International Zrt.
Érd	2030	Érd Angyalka utca 1.	Bubbles International Zrt.
Baross	1203	Budapest Baross utca 5.	Bubbles International Zrt.
Nádorliget	1117	Budapest Nádorliget u. 5.	Bubbles International Zrt.
Bakancsos	1173	Budapest Bakancsos u. 5.	Bubbles International Zrt.
Jégpalota	1048	Budapest Homoktövis u. 1.	Bubbles International Zrt.
Újhegyi	1108	Budapest Újhegyi sétány 18.	Bubbles International Zrt.
Garay	1076	Budapest Garay tér 20.	Bubbles International Zrt.
Ószike	1039	Budapest Ószike u. 1.	Bubbles International Zrt.
Székesfehérvár	8000	Székesfehérvár József Attila út 2/e	Bubbles International Zrt.
Gazdagrét	1118	Budapest Törökugrató u. 2.	Bubbles International Zrt.
Csepel	1212	Budapest Rákóczi Ferenc út 144.	Bubbles International Zrt.
Flórián	1033	Budapest Flórián tér 6-9.	Bubbles International Zrt.
Szent Imre	1045	Budapest Szent Imre utca 1/a	Bubbles International Zrt.
Kiss János	1126	Budapest Kiss J. altábornagy u. 48/a	Bubbles International Zrt.
Gyöngyösi	1138	Budapest Gyöngyösi sétány 10.	Bubbles International Zrt.
Erzsébet királyné	1145	Budapest Erzsébet királyné útja 30/a	Bubbles International Zrt.

Ond vezér	1144	Budapest Ond vezér útja 34.	Bubbles International Zrt.
Illyés	1152	Budapest Illyés utca 2-4.	Bubbles International Zrt.
Győr	9027	Győr Gerence utca. 29-31.	Bubbles International Zrt.
Kecskemét	6000	Kecskemét Petőfi Sándor u. 12.	Bubbles International Zrt.
Székesfehérvár	8000	Székesfehérvár Tolnai utca 40-42.	Bubbles International Zrt.
Sopron	9400	Sopron Selmeczi utca 15-17.	H és H Mosoda Kft.
Szeged	6722	Szeged Mérey utca 13/b	Clean Clothes Kft.
Szeged	6723	Olajbányász tér 7.	Clean Clothes Kft.
Pécs	7624	Pécs Rókus utca 3/1	Jackal Kft.
Debrecen	4031	Debrecen Kishegyesi út 1-11.	Frendo Norma Bt.
Nyíregyháza	4400	Nyíregyháza Vay Ádám krt. 4-6.	TCSTP RED Kft.
Veszprém	8200	Budapesti út 75.	Dobó Pál egyéni vállalkozó

III.) Szolgáltatás nyújtásának, igénybevételének helyszíne: Bubbles Önkiszolgáló mosoda hálózat üzletei

Az üzletek felügyelet nélküli, önkiszolgáló üzemmódban működnek. Az üzletben zárt rendszerű kamerás megfigyelés és riasztórendszer működik, amely a vagyon-és balesetbiztosítást szolgálja. A rendszer működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülő adatok a rendszer működésének biztosítása szempontjából indokolt időtartamig kerülnek tárolásra. A Társaság biztosítja, hogy ezen automatikusan rögzített adatok egyéb felhasználói Személyes Adatokkal – a kötelező jogszabályi előírásokat kivéve össze nem kapcsolhatók. Az elektronikus megfigyelőrendszer a hét minden napján, 0-24 órában, megszakítás nélkül, üzemel. A felvételeket az üzletekben található digitális rögzítő egységek legfeljebb 3 munkanapig tárolják.

A berendezéseket mindenki saját felelősségére használhatja. A mosó- és szárítóberendezéseket 14. éven aluli kiskorú nem veheti igénybe, a mosodákban is kizárólag csak szülői felügyelet mellett tartózkodhat. A Bubbles nem vállal felelősséget az őrizetlenül hagyott, gépből vagy az üzlet bármely területéről történő esetleges lopásból adódó károkért. A hálózat üzleteiben, lehetőség szerint, játszósarok került kialakításra a kisgyermekek részére. A játszósarok használata kizárólag a Felhasználó felelőssége. A játszósarokat a rendeltetési módnak megfelelően megengedett csak használni. Gyermeket felügyelet nélkül hagyni tilos.

IV.) Bubbles etikett és házirend

- Az üzletben videókamerás megfigyelőrendszer működik. A felvételek az adatkezelési szabályzatban leírtaknak megfelelően, a törvényi szabályozást betartva kerülnek tárolásra.

- Mindennemű rongálás, károkozás, a mosoda berendezéseinek/szolgáltatásainak nem rendeltetésszerű használata, harmadik felet egyértelműen zavaró magatartás rendőrségi feljelentést von maga után!
- A Bubbles hálózat üzleteiben csak a szolgáltatás igénybevétele céljából és ideje alatt engedélyezett bent tartózkodni. Illetéktelen bent tartózkodás esetén, Bubbles jogosult a vele szerződéses viszonyban álló biztonsági szolgálat szolgáltatásait igénybe venni, aki az ilyen esetekben meghatározott törvényi előírásoknak megfelelően jogosult eljárni.
- A Bubbles hálózat üzleteiben ingyenes wifi szolgáltatás működik a WifiZone rendszerén keresztül. A wifi hálózathoz való kapcsolódás lépései megtalálhatóak a mosodákban kihelyezett használati utasításokon.
- A Bubbles hálózat nem non-stop nyitva tartó üzleteiben, záróra után az üzletben tartózkodni tilos. E pont megszegése rendőri feljelentést von maga után.
- A Bubbles hálózat üzleteiben alkohol és étel fogyasztása tilos!
- A Bubbles hálózat mosodáiban és a bejárat 5 méteres körzetén belül hatóságilag tilos a dohányzás!
- A Bubbles hálózat üzleteiben a kulturált viselkedés, a rendre és tisztaságra való odafigyelés előírás!
- A Bubbles hálózat üzleteiben a szolgáltatások igénybevétele csak a használati utasításoknak, az előírásoknak, illetve a gépeken elhelyezett tájékoztató anyagoknak megfelelően engedélyezett!
- Az üzletek kommunikációs felületein, illetve a gépeken található előírások betartása kötelező érvényű!
- Ha a lejáró mosást vagy szárítást elindító Felhasználó nem tartózkodik az üzletben a program lejártakor, a gépből a ruhák, textilek kirámozhatók egy, az üzletben található fehér szennyes dobozba, olyan formában, hogy a tulajdonosa később megtalálja őket.
- A Bubbles hálózat üzleteiben található hajtogatási célra fenntartott asztalon, csak és kizárólag a mosásra szánt (állapotuktól függően), illetve a tiszta ruhák/textilek helyezhetők el.
- A Bubbles hálózat kanapái csak és kizárólag a mosási és/vagy szárítási szolgáltatás igénybevétele alatt használhatók - a rendeltetésszerű használat előírásainak megfelelően.

V.) Reklamáció, hibabejelentés

A Bubbles működésével kapcsolatos panaszokat, reklamációkat, hibabejelentéseket írásban az info@bubbles.hu email címen áll módunkban fogadni vagy telefonon az Ügyfélszolgálatunkon keresztül (0-24): 06 1 506 0427