

# ADATVÉDELEM ÉS SÜTIK

## Süti tájékoztató

### Általános tájékoztatás

Tájékoztatjuk, hogy jelen webhelyet a

### **BUBBLES International Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Cégjegyzékszám: 08-10-001871 - Győri Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 24786922 – 2 - 08

Székhely: 9027 Győr, Kandó Kálmán utca 11-13.

Levelezési cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14. (Lurdy Ház), Zöld lépcsőház, II. emelet

Webhely: <https://www.bubbles.hu>

E-mail: [info@bubbles.hu](mailto:info@bubbles.hu)

(a továbbiakban: Adatkezelő) üzemelteti.

Jelen webhelyek:

<https://mackomosas.hu/>

internetcímeken elérhető webhelyek.

Tájékoztatjuk, hogy jelen webhelyek (a továbbiakban: webhelyek) szolgáltatásai színvonalának emelése, a webhelyek felhasználásának megkönnyítése (lehetővé teszi a felhasználó számára a könnyebb kommunikációt és interakciót webhelyeinkkel), illetve a biztonsági és adatvédelmi kockázatok megfelelő kezelése érdekében ún. „süti”-ket, idegen szóval „cookie”-kat használnak.

A cookie egy olyan kis adategyüttes (változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag), amelyet az Ön által böngészett webhely szervere küld az Ön eszközére. A süti az Ön számítógépének, telefonjának vagy táblagépének böngészőprogramjában eltárolódik, majd ezt később a küldő szerver onnan kiolvashatja. A cookie-t más webhely nem képes elolvasni, csak amely azt elhelyezte. A cookie-k tájékoztatnak bennünket a látogatók webhely használatával kapcsolatos szokásairól. A cookie-kat az Adatkezelő adminisztratív célokra kívánja felhasználni; így a webhely látogatottságának mérésére, illetve a böngészés megkönnyítésére; a webhelyen belül korábban megnyitott oldalak megjegyzésével. Egy cookie sem tartalmaz olyan személyes adatot, amely lehetővé tenné bárki számára az Ön e-mailen, telefonon, vagy hagyományos postai úton történő elérését. A süti önmagukban a felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató számítógépének felismerésére alkalmasak. **Ha nem kívánja elfogadni a webhelyeken a cookie-k használatát, akkor az Ön által használt webböngészőt oly módon is beállíthatja, hogy a program üzenettel tájékoztassa Önt a cookie-k elhelyezéséről, illetve, hogy megakadályozza a cookie-k elhelyezését.**

- **A süti jóváhagyása**

A webhelyeink látogatására használt eszközén (számítógépén, telefonján vagy táblagépén) helyezünk el sütiket. Webhelyeink böngészésének megkezdésekor, a főoldal betöltődésekor felugró ablakban figyelmeztetjük Önt erre. Amennyiben a sütikre vonatkozó előugró ablak megjelenése után tovább böngészni a webhelyeinket, hozzájárul a süti elhelyezéséhez a számítógépén, telefonján vagy táblagépén a jelen szabályzatban leírt módon és célokra.

**Amennyiben nem szeretné a webhelyeinkhez kapcsolt süti elhelyezését számítógépén, telefonján vagy táblagépén, ne használja a webhelyünket.** Abban az esetben is, ha kezdetben hozzájárul a

sütijeink használatához, **bármikor dönthet úgy, hogy letiltja és törli a sütit** az internetes böngészője beállításában. Azonban felhívjuk a figyelmét, hogy a süti használata nélkül nem fog tudni hozzáférni sok olyan funkcióhoz, amely megkönnyíti a böngészés élményét, illetve előfordulhat, hogy bizonyos szolgáltatásaink nem működnek megfelelően.

- **A süti beállításainak kezelése**

A sütikre vonatkozó beállításait módosíthatja a böngészőjén keresztül. Letilthatja a süti használatát úgy, hogy böngészőjében aktiválja azt a beállítást, amely lehetővé teszi, hogy visszautasítsa az összes, vagy bizonyos süti elhelyezését. Ezek a beállítások rendszerint a böngészője „beállítások” vagy „preferenciák” menüjében érhetők el. A következő hivatkozások használatával tájékozódhat erről bővebben:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>

Firefox: [https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-s\\_zami?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies](https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-s_zami?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies)

Internet Explorer: látogassa meg a <https://support.microsoft.com> oldalt, és a keresőbe írja be a „süti” szót.

Safari: látogassa meg a <https://support.apple.com/hu-hu> oldalt, és a keresőbe írja be a „cookies” szót.

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.50/hu/cookies.html>

- **A süti típusai**

A süti lehetnek a munkafolyamat idején érvényes - ún. ideiglenes vagy munkamenet süti (session cookie) –, vagy állandó – mentett (persistent cookie) – süti és megkülönböztetjük az első féltől (belső), illetve a harmadik féltől származó (külső) sütit. Az alábbiakban olvashatja mit jelentenek ezek a kifejezések, hogy jobban megérthesse az általunk használt sütit, illetve azt, hogy miért használjuk őket.

- **A böngészés ideje alatt érvényes süti**

A böngészési munkamenet idején érvényes süti lehetővé teszi, hogy a webhelyre tett látogatása során Ön felismerhető legyen és így bármely oldalváltást, vagy kiválasztást a böngésző megjegyezhesen oldalról oldalra. Ezek a süti lehetővé teszik, hogy egy webhely számos oldalán gyorsan és könnyedén haladhasson végig anélkül, hogy minden egyes meglátogatott oldalon azonosítania kellene magát, vagy folyamatokat kellene ismételnie (pl. egy űrlap kitöltése). Az oldal böngészésének végeztével, illetve a böngésző bezárásával az ilyen süti automatikusan törlődnek az eszközéről.

- **Állandó süti**

Az állandó süti olyan süti, amelyek egy adott ideig (érvényességi idejük napokban, hetekben, hónapokban vagy években kerül meghatározásra) „állandóak” maradnak a számítógépén, miután lejárt a böngészési folyamat, ezért lehetővé teszik a felhasználók preferenciáinak vagy műveleteinek a felidézését a webhelyre tett későbbi látogatás során is (pl. alkalmazásukkal az adott oldalon érvényes felhasználónév, jelszó is tárolható). Az érvényességi idő lejártáig a mentett süti az Ön eszközén tárolódnak, azonban az előre meghatározott határidők lejárta előtt Ön törölheti ezeket.

- **A webhely üzemeltetőjétől (első féltől) származó süti**

A böngészett webhely szerveréről érkező süti. Jelen esetben Adatkezelő által üzemeltetett webhelyet tároló szerverről érkező sütikről van szó, melyek tulajdonságait, működését fentebb részleteztük. Ezek az Ön eszközének IP-címét, a webhely használata során meglátogatott oldalakat, esetlegesen (az Ön döntése szerint) a felhasználó nevét és jelszavát jegyzik meg. Ezzel tesszük lehetővé, hogy Önnek a webhely használata során ne kelljen rendszeresen – egy-egy újabb oldal megnyitásakor, vagy a webhely elhagyását követő visszatéréskor – újra folyamatokat ismételnie, ugyanazon lapok megnyitásával, illetve – az Ön döntése szerint – ne kelljen újra azonosítania magát, illetve újra bejelentkeznie. A webhelyünk regisztrált felhasználói számára a megfelelő jogosultságok biztosítása érdekében alkalmazzuk a süteket; ha a felhasználó belépett a webhelyre, megkapja a szükséges jogosultságokat. Ezzel kapcsolatban egyéb információt nem tárolnak ezek a süti, azt sem, hogy mikor lépett be, ki lépett be, egyszerűen a belépési jogosultságot ellenőrizzük használatukkal.

Ezek a süti úgynevezett munkamenet süti, tehát a böngészés ideje alatt érvényesek. Ez azt jelenti, hogy ha valaki böngészni kezdi a webhelyet, akkor a süti aktiválódik, majd a felhasználó utolsó aktivitását követően legfeljebb 15 percig él, illetve kilépésekor szűnik meg.

Kivétel ez alól a belépési adatokat az Ön döntése alapján megjegyző süti, mely az Ön böngészéshez használt eszközén eltárolódik 365 napig.

- **A harmadik féltől származó süti**

A harmadik féltől származó süti nem az Adatkezelőtől illetve a webhelyet tároló szerverről érkeznek. Ezeket a süteket a számítógépe, telefonja, táblagépe is elmenti az oldal látogatása során, az alábbiak szerint.

- **Google süti**

A Google Analytics© fájlljai az oldal monitorozásához szükségesek, valamint információszerezésre szolgálnak az oldal felhasználásának módjáról (mint a webhelyet látogatók száma, a megtekintett oldalak, a látogatók települése – honnan böngészik a felhasználó –, honnan – mely más webhelyről – „érkezik” a felhasználó, a használt böngészője, operációs rendszere, internet szolgáltatója és az általa éppen használt monitor felbontása, az oldal böngészésének ideje, mikor hagyta el az oldalt). Ezeket az információkat statisztikák készítésére és a webhely további fejlesztésére használjuk. A Google Analytics fájlljai az információkat anonim formában tárolják. Ezek a fájlok a Google Analytics által kerülnek beállításra.

Ezen anonim adatokhoz a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) is hozzáfér, a Google Analytics eszközeinek tulajdonosa és üzemeltetője. A Google Inc. a fenti adatokat a böngésző felhasználó számára célzott reklámok eljuttatása céljából is felhasználja. Ennek során a Google Inc. az anonim adatok és a böngészéshez használt eszköz IP címének összekapcsolásával állapítja meg az adott eszközről végrehajtott böngészési szokások alapján az az alapján feltárható érdeklődési kört, majd így juttatja el a célzott reklámokat az adott eszközre. További információért látogassa meg a következő oldalakat:

<https://www.google.com/analytics>

<https://support.google.com/analytics/answer/2838718?hl=hu>

A Google Analytics© süti úgynevezett állandó süti, tárolásuk maximálisan két évig tart, de ez a gyakorlatban – süti típusától függően – 2 óra és hat hónap közötti időtartam.

Bővebb információkért a sütikről, beleértve az elhelyezett sütik megtekintését, kezelését és törlését, látogassa meg a <http://www.allaboutcookies.org> oldalt. A Google Analytics által végzett követés minden oldalon történő letiltásához látogassa meg a <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> oldalt.

- **Facebook és Instagram sütik**

Adatkezelő közösségi oldalának elérését, illetve jelen webhely közösségi oldalon való megosztását és kedvelését megkönnyítő sütiket a Facebook Inc. és az Instagram LLC. szolgáltatása biztosítja, így ezen sütik által kezelt adatokhoz a Facebook Inc. (1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA) és az Instagram LLC. (1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA) is hozzáfér. Az Instagram LLC. a Facebook Inc. tulajdona, az Instagram szolgáltatást a Facebook Inc. üzemelteti, így a szolgáltatás használata során megvalósuló adatkezelést a Facebook Inc. és az Instagram LLC. közösen végzi. A Facebook Inc. és az Instagram LLC. ezen szolgáltatása révén hozzáfér a fentebb írt, webhely látogatottságának méréséhez és böngészési szokások feltérképezéséhez kezelt adatok köréhez. Ezen adatok a Facebook Inc. és az Instagram LLC. eszközeivel tartósan kerülnek eltárolásra, de legfeljebb 2 évig működő sütik segítségével, mely sütik a Felhasználó böngészéshez használt eszközén rögzülnek. Ezen sütik törléséről Felhasználó gondoskodhat böngészője beállításában. A Facebook Inc. és az Instagram LLC. a fenti adatokat a böngésző felhasználó számára célzott reklámok eljuttatása céljából is felhasználja. Ennek során a Facebook Inc. és az Instagram LLC. az anonim adatok és a böngészéshez használt eszköz IP címének összekapcsolásával állapítja meg az adott eszközről végrehajtott böngészési szokások alapján az az alapján feltárható érdeklődési kört, majd így juttatja el a célzott reklámokat az adott eszközre.

Fentiekről bővebben tájékozódhat a Facebook

Inc. <https://developers.facebook.com/products> oldalán, valamint az Instagram

LLC. <https://www.instagram.com/legal/cookies/> és <https://help.instagram.com/1558337079003>

- **Naplófájl bejegyzések**

Adatkezelő webhelyét üzemeltető technikai háttér naplóbejegyzéseket használ. A naplóbejegyzésekben eltárolásra kerülhet az IP cím, a látogató által használt böngésző típusa, az internet szolgáltató, dátum/idő bélyegző, hivatkozó és kilépő oldalak címe, a kattintások száma a látogatás alatt. Erre azért kerül sor, hogy működési hiba esetén vissza tudjuk keresni a hiba körülményeit, ezzel biztonságosabbá tehesük a böngészést a jövőben. Könnyebbé teszi számunkra a webhely kezelését és adminisztrációját. Az adatok anonim módon kerülnek tárolásra. Amennyiben az ilyen eszközzel történő adatkezeléshez nem járul hozzá, kérjük, ne használja webhelyünket.

A jelen tájékoztató az információtechnológiai adatkezelés módjára vonatkozóan tartalmaz információkat. A webhely ilyen jellegű, illetve más személyes adatokat érintő adatkezelésére vonatkozó további konkrét információkért kérjük, olvassa el az "[Adatkezelési tájékoztató](#)" című dokumentumot.

2018.05.24.

**BUBBLES International Zrt.**

### **Adatkezelési tájékoztató**

- **Adatkezelő és adatkezelésben érintett felületek azonosítása**

1.1. Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelésben érintett felületeket a

## **BUBBLES International Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Cégjegyzékszám: 08-10-001871 – Győri Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 24786922-2-08

Székhely: 9027 Győr, Kandó Kálmán utca 11-13.

Webhely: <https://www.bubbles.hu>

E-mail: [info@bubbles.hu](mailto:info@bubbles.hu)

(a továbbiakban: Adatkezelő) üzemelteti.

### 1.2. Adatkezelésben érintett felületek:

- weboldalak: [bubbles.hu](https://www.bubbles.hu) és [www.my.bubbles.hu](https://www.my.bubbles.hu)
- Bubbles mosoda Android illetve IOS operációs rendszerre kifejlesztett mobil alkalmazás
- Bubbles önkiszolgáló mosoda hálózat üzleteiben működő fizető automata
- **A magyar jog kikötése, jelen tájékoztató hatálya**

2.1. A fent meghatározott adatkezelésben érintett felületeket (a továbbiakban: felületek) üzemeltető fent meghatározott Adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) szolgáltatása Magyarországra irányul, és azt Magyarországról nyújtja. Ennek értelmében a szolgáltatás nyújtására, valamint a Felhasználókra a szolgáltatás igénybevétele során (az adatkezelésre vonatkozóan is) a magyar jog az irányadó. Adatkezelő a felhasználók adatait elsősorban az

- információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.), a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény (DMtv.), és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Gr.) rendelkezései alapján kezeli.

2.2. Jelen tájékoztató hatálya a fent felsorolt, az adatkezelésben érintett felületek használatára, ott elérhetővé tett szolgáltatások igénybevétele során végrehajtott adatkezelésre vonatkozik.

2.3. Jelen tájékoztató értelmében Felhasználó: az adatkezelésben érintett felületeket böngésző és/vagy felületeket letöltő és/vagy felületekre belépő természetes személy függetlenül attól, hogy az érintett felületeken mely szolgáltatást veszi igénybe vagy igénybe vesz-e bármilyen szolgáltatást.

- **Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása**

3.1. Az Adatkezelő által végzett adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 5. § (1) bekezdésének a) pontja szerint, a Felhasználó hozzájárulása.

3.2. A hozzájárulást Felhasználó az adatkezelési nyilatkozat előtti jelölőnégyzet bejelölésével adja meg.

- **Adatkezelés az érintett további külön hozzájárulása nélkül, illetve a hozzájárulás visszavonását követően**

4.1. Az érintett Felhasználó hozzájárulásával felvett adatokat az érintett Felhasználó további külön hozzájárulása nélkül, illetve a hozzájárulás visszavonását követően az Infotv. 6. § (5) bekezdése alapján, az alábbiak szerint kezelheti Adatkezelő.

4.2. Ha a személyes adat felvételére az érintett Felhasználó hozzájárulásával került sor, az Adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában az érintett Felhasználó további külön hozzájárulása nélkül, valamint az érintett Felhasználó hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti az alábbi esetekben: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

4.3. A fenti, jogos érdekre való hivatkozással történő adatkezelés megkezdése előtt Adatkezelő minden esetben - kötelező jelleggel - elvégzi az úgynevezett érdekmérlegelési tesztet. Az érdekmérlegelési teszt egy három lépcsős folyamat, melynek során Adatkezelő azonosítja a jogos érdekét, valamint az érintett Felhasználó súlyozás ellenpontját képező érdekét és a tervezett adatkezeléssel érintett alapjogát. Végül a súlyozás elvégzése alapján Adatkezelő megállapítja, hogy kezelhető-e a személyes adat az Infotv. 6. § (5) bekezdése alapján.

4.4. Az érdekmérlegelési teszt eredményéről Adatkezelő tájékoztatja az érintett Felhasználót oly módon, hogy a tájékoztatás alapján Felhasználó egyértelműen meg tudja állapítani, mely jogos érdek alapján, és miért tekinthető arányos korlátozásnak az, hogy az Adatkezelő a beleegyezése nélkül kezelje személyes adatát.

- Az érdekmérlegelési teszt elvégzése során Adatkezelő az Európai Unió Tanácsa Adatvédelmi Munkacsoportjának erre vonatkozóan irányadó megállapításokat tartalmazó 6/2014. számú Véleményében meghatározottak szerint jár el. A Vélemény a következő linken olvasható: [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/documentation/opinion-recommendation/files/2014/wp217\\_hu.pdf#h2-2](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/documentation/opinion-recommendation/files/2014/wp217_hu.pdf#h2-2)
- **Az adatkezelés jogszabályon alapuló további lehetséges jogalapjai**
- Az adatkezelés jogalapja továbbá a vonatkozó esetekben az Infotv. 5. § (1) bekezdésének b.) pontja alapján történő kötelező adatkezelés. Adatkezelő egyes esetekben köteles lehet törvény vagy más jogszabály által előírt kötelező adatkezelést végezni. Ezen túl az esetleges hatósági megkereséseket Adatkezelő köteles teljesíteni, melyek szintén személyes adatok kezelésével, továbbításával járhatnak, ez Adatkezelőnek szintén jogszabály által előírt kötelezettsége.

5.2. Az Infotv. 6. § (1) bekezdése alapján tájékoztatjuk továbbá, hogy Adatkezelő a Felhasználó személyes adatait kezelheti akkor is, ha az érintett Felhasználó hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

A fenti, jogos érdekre való hivatkozással történő adatkezelés megkezdése előtt Adatkezelő minden esetben - kötelező jelleggel - elvégzi az úgynevezett érdekmérlegelési tesztet a jelen tájékoztató 4.3. - 4.5. pontjaiban írtak szerint.

5.3. Adatkezelő szolgáltatása az Ektv. értelmében - egyéb kereskedelmi - szolgáltatásnak minősül.

Adatkezelő a szolgáltatása teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az igénybe vevő (Felhasználó) azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat.

Adatkezelő a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. Adatkezelő az egyéb feltételek azonossága esetén úgy választja meg és minden esetben oly módon üzemelteti a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig. (A technikailag szükséges adatkezelés további szabályait a "[Tájékoztató "sütik" alkalmazásáról](#)" című dokumentum és jelen tájékoztató 6. számú fejezete határozza meg.)

Adatkezelő a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatokat bármely, a fentiekben meghatározottaktól eltérő célból – így különösen szolgáltatása hatékonyságának növelése, az igénybe vevőnek címzett elektronikus hirdetés vagy egyéb címzett tartalom eljuttatása, piackutatás céljából – csak az adatkezelési cél előzetes meghatározása mellett és az igénybe vevő hozzájárulása alapján kezelhet.

- **Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó adatkezelés**

6.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: A [www.bubbles.hu](http://www.bubbles.hu) és [www.my.bubbles.hu](http://www.my.bubbles.hu) weboldalak, valamint a Bubbles mosoda IOS illetve Android operációs rendszerre lefejlesztett mobil alkalmazását meglátogató minden Felhasználó, az adott felületen elérhető szolgáltatások igénybevételétől függetlenül.

6.2. Az adatkezelés jogalapja: az Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása. Felhasználó a webhely böngészésének megkezdésekor felugró tájékoztató és nyilatkozat elfogadásával, illetve a böngészés folytatásával adja meg önkéntes hozzájárulását az adatkezeléshez. Ellenkező esetben, az Adatkezelő korlátozhatja részben vagy teljesen az adott weboldal vagy applikáció használatát a megfelelő nyilatkozatok elfogadásáig.

6.3. Kezelt adatok körének meghatározása: Az információtechnológiai adatkezelés a webhely üzemeltetéséhez használt „sütik” működéséhez és a webtárhely szolgáltató által alkalmazott naplófájlok használatához szükséges adatok körét érinti.

A felhasználóbarát böngészés lehetővé tétele érdekében kezelt adatok: a webhely látogatása során meglátogatott weboldalak és azok megnyitási sorrendje

- Felhasználó által használt eszköz IP címe.
- A webhely látogatottságának méréséhez kezelt adatok köre:
- a webhely látogatása során meglátogatott weboldalak és azok megnyitási sorrendje
- a webhely egyes weboldalainak megtekintési gyakorisága
- mely másik webhelyről érkezett jelen webhelyre a Felhasználó (csak olyan webhely esetén, melyen a jelen webhelyre mutató link van elhelyezve)
- a webhelyet meglátogató Felhasználó földrajzi helyének meghatározása (az internet-szolgáltató adatai alapján, csak közelítő adatok a böngészéshez használt eszköz helyére vonatkozóan)

- webhely böngészése kezdésének időpontja
- a webhely elhagyásának (böngészése befejezésének) időpontja
- a webhely böngészésének időtartama.

A webhelyre történő belépési jogosultság ellenőrzése érdekében kezelt adatok:

- felhasználói név és PIN kód (Felhasználó döntése szerint kerülhet eltárolásra)
- Felhasználó e-mail címe?
- Felhasználó által használt eszköz IP címe.
- Az adatkezelés célja: A „sütik” és a naplófájlok használata a webhely felhasználóbarát és biztonságos üzemeltetéséhez szükségesek. Az ezekkel megvalósuló adatkezelés célja a webhely felhasználóbarát működésének biztosítása az érintett Felhasználó számára, valamint anonim adatok gyűjtése a webhely használatáról.

Ezen belül:

- Felhasználó böngészéshez használt eszközének azonosítása, az azonosító adatok – böngészés idejéig történő – megjegyzése: az IP-cím alapján. Ez által válik gördülékenyebbé a böngészés, e nélkül ugyanis Felhasználónak minden egyes meglátogatott oldalon azonosítania kellene magát, vagy folyamatokat kellene ismételnie.

Az alábbi célokhoz szükséges adatok anonim módon kerülnek rögzítésre, azok nem kapcsolhatók személyhez:

- A webhely látogatottságának mérése, a webhely egyes oldalainak megtekintési gyakoriságának mérése és a webhely egyes oldalainak böngészési időtartamának mérése azért, hogy a webhelyet a Felhasználók igényeinek maximálisan megfelelőre alakíthassa Adatkezelő.
- Felhasználó (böngészéshez használt eszköze) helyének meghatározása, Adatkezelő szolgáltatása utáni érdeklődés fokának területi feltérképezése.
- A webhely azonosítása, amelyről érkezett jelen webhelyre a Felhasználó annak érdekében, hogy Adatkezelő szolgáltatása iránt érdeklődő Felhasználók egyéb érdeklődési körébe tartozó témákat megismerje, illetve a szolgáltatását népszerűsítő tevékenység eredményességét mérni tudja Adatkezelő.

Ezen adatok méréséhez Adatkezelő informatikai rendszere a Google Analytics (Google Inc.) eszközeit használja. A Google Analytics eszközeit alkalmazó oldalak megtekintése során a Google sütik megjegyzik a felhasználó által megjelölt preferenciákat és információkat, ami szintén a webhely látogatottságának méréséhez és böngészési szokások feltérképezéséhez kezelt anonim adatok megismerését jelenti.

A fenti anonim adatokhoz a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) is hozzáfér, a Google Analytics eszközeinek tulajdonosa és üzemeltetője. A Google Inc. a fenti adatokat az említett elemzések készítésén túl a böngésző felhasználó számára célzott reklámok eljuttatása céljából is felhasználja. Ennek során a Google Inc. az anonim adatok és a böngészéshez használt eszköz IP címének összekapcsolásával állapítja meg az adott eszközről végrehajtott böngészési szokások alapján a feltárható érdeklődési kört, majd így juttatja el a célzott reklámokat az



adott eszközre. A Google Inc. az e pontban írt anonim adatokon kívül a jelen tájékoztatóban említett további adatokhoz nem fér hozzá.

Adatkezelő Facebook közösségi oldalának meglátogatását és jelen webhelyének a közösségi oldalon történő megosztását, kedvelését megkönnyítő sütiket (facebook-gomb, facebook-megosztás gomb, facebook-like gomb) a Facebook Inc. szolgáltatása biztosítja, így ezen sütik által kezelt anonim adatokhoz a Facebook Inc. (1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA) is hozzáfér.

Adatkezelő Instagram közösségi oldalának meglátogatását megkönnyítő sütiket (Instagram-gomb) az Instagram LLC. szolgáltatása biztosítja, így ezen sütik által kezelt anonim adatokhoz az Instagram LLC. (1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA) is hozzáfér. Az Instagram LLC. a Facebook Inc. tulajdona, az Instagram szolgáltatást a Facebook Inc. üzemelteti, így a szolgáltatás használata során megvalósuló adatkezelést a Facebook Inc. és az Instagram LLC. közösen végzi.

A Facebook Inc. és az Instagram LLC. ezen szolgáltatásai révén tehát hozzáfér a fentebb írt, webhely látogatottságának méréséhez és böngészési szokások feltérképezéséhez kezelt anonim adatok köréhez. A Facebook Inc. és az Instagram LLC. a fenti adatokat az említett elemzések készítésén túl a böngésző felhasználó számára célzott reklámok eljuttatása céljából is felhasználja. Ennek során a Facebook Inc. és az Instagram LLC. az anonim adatok és a böngészéshez használt eszköz IP címének összekapcsolásával állapítja meg az adott eszközről végrehajtott böngészési szokások alapján a feltárható érdeklődési kört, majd így juttatja el a célzott reklámokat az adott eszközre. A Facebook Inc. és az Instagram LLC. az e pontban írt anonim adatokon kívül a jelen tájékoztatóban említett további adatokhoz nem fér hozzá.

Az alábbi célokhoz rendelt adatok Felhasználó személyéhez kapcsolható módon kerülnek rögzítésre, de azokhoz csak Adatkezelő fér hozzá:

- felhasználói név és jelszó esetleges eltárolása a könnyebb belépéshez (Felhasználó döntése szerint)
- Felhasználó belépési jogosultságának ellenőrzése (felhasználói név, e-mail cím, jelszó).
- webhely felhasználóbarát működésének biztosításához szükséges adatok (IP-cím, a böngészés során a webhelyen meglátogatott oldalak sorrendje) a böngészési munkamenet idejéig (tehát a webhely böngészésének időtartamáig) kerülnek rögzítésre, annak befejeztével törlődnek. Az ilyen adatok kezelését Adatkezelő informatikai rendszere saját eszközeivel végzi, ahhoz harmadik személy nem fér hozzá, az informatikai adatfeldolgozás esetét kivéve (lásd lentebb az "Adatfeldolgozó igénybevétele" című fejezetben írtakat).
- belépési jogosultság ellenőrzéséhez és a használati jogosultságok biztosításához szükséges adatok a böngészési munkamenet idejéig (tehát a webhely böngészésének időtartamáig) kerülnek rögzítésre, annak befejeztével törlődnek. Az ilyen adatok kezelését Adatkezelő informatikai rendszere saját eszközeivel végzi, ahhoz harmadik személy nem fér hozzá, az informatikai adatfeldolgozás esetét kivéve (lásd lentebb az "Adatfeldolgozó igénybevétele" című fejezetben írtakat)
- felhasználói név és jelszó Felhasználó döntése szerint tartósan eltárolásra kerülhet, ezt a Felhasználó eszközén rögzülő sütik tárolják el, és azok törléséről Felhasználó gondoskodhat böngészője beállításaiiban, így szabályozva az adattárolás idejét.
- látogatottság mérésének és a webhely használatára vonatkozó szokások feltérképezésének alapjául szolgáló adatokat Adatkezelő informatikai rendszere kezdettől fogva anonim módon

rögzíti, azok nem kapcsolhatók egy személyhez sem. Ezen adatok méréséhez Adatkezelő informatikai rendszere a Google Analytics eszközeit használja. Ezen adatokat tárolja Adatkezelő tartósan, de legfeljebb 2 évig működő sütik segítségével, mely sütik a Felhasználó böngészéshez használt eszközén rögzülnek. Ezen sütik törléséről Felhasználó bármikor gondoskodhat böngészője beállításában.

Adatkezelő közösségi oldalainak meglátogatását és jelen webhelyének közösségi oldalontörténi megosztását, kedvelését megkönnyítő sütiket szolgáltató Facebook Inc. által is hozzáférhető webhely látogatottságának méréséhez és böngészési szokások feltérképezéséhez kezelt anonim adatok a Facebook Inc. eszközeivel tartósan kerülnek eltárolásra, de legfeljebb 2 évig működő sütik segítségével, mely sütik a Felhasználó böngészéshez használt eszközén rögzülnek. Ezen sütik törléséről Felhasználó bármikor gondoskodhat böngészője beállításában.

6.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listákon, anonim módon. A webhely felhasználóbarát működésének biztosításához szükséges adatok (IP-cím, a böngészés során a webhelyen meglátogatott oldalak sorrendje) nem kerülnek tárolásra. Az adatokat szolgáltató sütik helyileg a Felhasználó eszközén tárolódnak. A webtárhely szolgáltató által használt naplófájlok a tárhely szolgáltató szerverén tárolódnak el.

6.7. Az információtechnológiai adatkezelés folyamatáról és a Google Analytics és a Facebook Inc. eszközeinek alkalmazásával megvalósuló információtechnológiai adatkezelésről Felhasználó bővebben tájékozódhat a honlap böngészésének megkezdésekor felugró figyelmeztető sávból elérhető, valamint a honlapon a "[Tájékoztató"sütik" alkalmazásáról](#)" felíratra kattintással elérhető tájékoztatóból, továbbá a Google Analytics [https://www.google.com/intl/hu\\_ALL/analytics/support](https://www.google.com/intl/hu_ALL/analytics/support) és a Facebook Inc. <https://developers.facebook.com/products> oldalán. Adatkezelő a Google Analytics és a Facebook Inc. által ajánlott funkciók közül csak a fentebb írtakat veszi igénybe.

- **Marketing céllal történő megkereséshez (hírlevél, sms, telefon, piackutatás, egyéb) kapcsolódó adatkezelés**

8.1. Az adatkezeléssel érintett: az a Felhasználó, aki az adatkezelésben érintett felületek valamelyikén az erre vonatkozó jelölőnégyzet bejelölésével jóváhagyását adja, és ezzel hozzájárul, hogy Adatkezelő marketing céllal megkeresse.

8.2. Az adatkezelés jogalapja: az Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontja és a Grt. 6. § (1) és (2) bekezdései alapján a Felhasználó hozzájárulása. Az önkéntes hozzájárulást Felhasználó jelen adatkezelési tájékoztató elfogadásával és a marketing célú megkeresésekre vonatkozó hozzájáruló nyilatkozat bejelölésével adja meg. Ezzel Felhasználó kijelenti, hogy hozzájárul adatainak az adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerinti kezeléséhez, és a marketing céllal történő felhasználáshoz.

A hírlevél szolgáltatás a hasznos információk küldése mellett az Adatkezelő általi közvetlen üzletszerzést is célozza.. E szolgáltatás igénybevétele önkéntes, Felhasználó megfelelő tájékoztatását követően meghozott döntésén alapul. Amennyiben Felhasználó nem hagyja jóvá a marketing célú adatkezelést, az nem jár rá nézve hátránnyal az adatkezelésben érintett felületek használatát és további szolgáltatásainak igénybevételét tekintve. Adatkezelő a közvetlen üzletszerzést célzó szolgáltatásának igénybevételét nem szabja feltételként bármely más szolgáltatásának igénybevételéhez.

8.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

- vezetéknev
- keresztnév
- e-mail cím.

8.4. Az adatkezelés célja: marketing céllal küldött üzenetek Adatkezelő által Felhasználó részére (e-mail, sms, telefon, piackutatás céljából, egyéb

8.5. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán.

- **Adatkezelési listák**

11.1. Hírlevél célú lista: hírlevelek, üzenetek, információs anyagok és figyelemfelhívó ajánlatok e-mail útján történő küldése céljából nyilvántartott – a 8. pontban felsorolt – adatokkal vezetve. Az adatokat Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig (leiratkozásig), illetve az adatok Felhasználó kérésére történő törléséig kezeli Adatkezelő.

11.2. Adattovábbítási nyilvántartás: Adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

11.3. Adatvédelmi incidens nyilvántartás: személyes adat jogellenes kezeléséről vagy feldolgozásáról és ezek elhárítására megtett intézkedésekről szóló nyilvántartás. Tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint – törvényi kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén – az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

11.4. Adatkezelő az adatkezelési célok elérése érdekében – a fent írtak szerint – külön listák formájában, adatkezelési célonként elkülönülő adatbázisokban, informatikai rendszerében tárolja az adatokat, illetve a hírlevél küldés céljából kezelt adatokat a papír alapú szerződések/nyilatkozatok lefűzésével is.

- **Adatkezelés időtartama**

12.1. Az egyes adatkezelési céloknak megfelelő adatkezelés az adatkezelési célok megvalósulásáig, vagy Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig illetve az érintett Felhasználó kérésére történő törlésig kezeli.

12.2. Ennek értelmében a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, a törlési kérelem teljesítéséig, a regisztráció törléséig, a hírlevélről való leiratkozásig, a vonatkozó esetekben törvény által előírt kötelezettség teljesítéséig tart az adatkezelés. Felhasználó bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, kérheti az adatkezelés megszüntetését, az adatkezelés egyes módjainak megszüntetését illetve az adatok törlését az egyes célokat illetően is és teljes körűen is. Ez esetekben az ilyen tartalmú kérelem beérkezéséig és feldolgozásáig – melyet Adatkezelő haladéktalanul, de legfeljebb 10 munkanapon belül elvégez – tart az adatkezelés időtartama. Felhasználó a hírlevélről bármikor leiratkozhat a hírlevelekben megtalálható leiratkozó link használatával, valamint az **info@bubbles.hu** e-mail címre eljuttatott írásbeli kérelmével, illetve a fentebb vázolt tiltakozását vagy kérelmeit is megküldheti e-mail útján. E-mailben küldött kérelmet

Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a Felhasználó a regisztrációkor vagy a webhely használatával összefüggésben Adatkezelőnek megadott, illetve hírlevélre feliratkozás során megadott és Adatkezelőnél nyilvántartott e-mail címéről küldik, ugyanakkor a másik e-mail cím használata nem jelenti a kérelem figyelmen kívül hagyását.

- **Adatok tárolásának módja**

13.1. Adatkezelő külön listák formájában, adatkezelési célonként elkülönülő adatbázisokban, informatikai rendszerében tárolja az adatokat.

- **Adatok törlése, zárolása**

14.1. Az adatkezelés minden értelemben megszűnik és az adatok törlésre kerülnek Felhasználó ezen irányú kérelmének beérkezését követő 10 munkanapon belül, beleértve a már átadott adatok új adatkezelőnél történő törlését is (feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki).

14.2. Törlés helyett Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha a Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

14.3. Továbbá Adatkezelő törli a személyes adatot, ha

- kezelése jogellenes,
- a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt,
- azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

- **Adatfeldolgozó igénybevétele**

Adatkezelő adatfeldolgozóként vesz igénybe az alábbi gazdálkodó szervezeteket.

15.1. Informatikai adatfeldolgozás

15.1.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyet meglátogató Felhasználók a webhely által biztosított szolgáltatások igénybevételétől függetlenül.

15.1.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe

### **Németh Ádám Egyéni Vállalkozó**

Rövidített név: Németh Ádám E.V.

Adószám: 67689608-1-42

Székhely: 1083 Budapest, Molnár Ferenc tér 3. I/12

Telefon: +36 30 981 2959

E-mail: [adam.nemeth@netan.hu](mailto:adam.nemeth@netan.hu)

gazdasági társaságot, mint **webtárhely szolgáltatót**, webhely fejlesztőt és karbantartót (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

15.1.3. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe

**Konstruktor Online Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített név: Konstruktor Online Kft.

Céggjegyzékszám: 07-09-024291

Adószám: 24732806-2-07

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Repkény utca 7.

Telephely: HU-1023 Budapest, Bécsi út 3-5. 5. em. 56.P

Postacím: HU-1023 Budapest, Bécsi út 3-5. 5. em. 56.

Telefon: +36 20 521 6620

E-mail: [online@konstruktor.hu](mailto:online@konstruktor.hu)

gazdasági társaságot, mint a **az adatkezeléssel érintett fizető automata és az Bubbles mobil applikáció fejlesztőjét** és karbantartóját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

16.2. Hírlevél küldéssel kapcsolatos adatfeldolgozás

16.2.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyen hírlevélre feliratkozó Felhasználók a webhely által biztosított egyéb szolgáltatások igénybevételétől függetlenül.

16.2.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe

**MAILCHIMP**

Rövidített név: MAILCHIMP

Céggjegyzékszám: -

Adószám: EU 826477914

Székhely: USA, 30308 Atlanta 675 Ponce de Leon Suite 50006

Telephely: USA, 30308 Atlanta 675 Ponce de Leon Suite 5000

Postacím: USA, 30308 Atlanta 675 Ponce de Leon Suite 5000

Telefon: -

E-mail: [info@mailchimp.com](mailto:info@mailchimp.com)

Webhely: <https://www.mailchimp.com>

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő által használt **hírlevél küldő szoftver fejlesztőjét** és karbantartóját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

16.3. Adatkezelő kimutatásaival kapcsolatos adatfeldolgozás

16.3.1. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe

**Pethő Sándor egyéni vállalkozó**

Rövidített név: Pethő Sándor e.v..

Adószám: 66853118-1-36

Székhely: 5000 Szolnok Balassa út 13/a

Postacím: 5000 Szolnok Balassa út 13/a

E-mail: pethosan@gmail.com

egyéni vállalkozót, mint az Adatkezelő teljesítménykimutató szoftverének fejlesztőjét és karbantartóját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

16.4. Adatkezelő könyvelésével kapcsolatos adatkezelés.

16.4.1. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe

**RSM Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Rövidített név: **RSM Hungary Zrt.**

Céggjegyzékszám: 01-10-045727

Adószám: 14020867-2-42

Székhely: 1138 Budapest, Faludi utca 3.

Postacím: 1138 Budapest, Faludi utca 3.

Telefon: +36 1 347 3000

Fax: -

E-mail: info@sprinter.hu

Webhely:-

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő könyvelőjét(a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

16.4.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe

**MOBILCONSULT Könyvvizsgáló és Gazdasági Tanácsadó Korlátozott Felelősségű Társaság.**

Rövidített név: **Mobilconsult** Könyvvizsgáló és Gazdasági Tanácsadó Kft.

Céggjegyzékszám: 01-09-079760

Adószám: 10616008-2-42

Székhely: 1106 Budapest, Fehér út 10.

Postacím: 1106 Budapest, Fehér út 10.

Telefon: +36 1 999 0369

Fax: -

E-mail: [mobilconsult@mobilconsult.hu](mailto:mobilconsult@mobilconsult.hu)

Webhely: [http:// www.mobilconsult.hu](http://www.mobilconsult.hu) gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő könyvvizsgálóját(a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

16.4.3. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe

**Kboss.hu Kereskedelmi és Szolgáltató** Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: **Kboss.hu Kereskedelmi és Szolgáltató** Kft.

Céggjegyzékszám: 01-09-303201

Adószám: 13421739-2-41

Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Postacím: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Telefon: -

Fax: -

E-mail: [kboss@kboss.hu](mailto:kboss@kboss.hu)

Webhely:-

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő által használt számlázási program fejlesztőjét (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

16.5. Adatkezelő Call Centerének üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelés

16.5.1 Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe

**INTERSWITCH Szolgáltató** Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: **INTERSWITCH** Szolgáltató Kft.

Céggjegyzékszám: 01-09-269827

Adószám: 10907269-2-41

**Székhely:** 1056 Budapest, Irányi utca 15. IV. em. 10

Telephely: 2000 Szentendre, Móricz Zsigmond u. 2.

Postacím: 1056 Budapest, Irányi utca 15. IV. em. 10.

Telefon: -

Fax: -

E-mail: [office@interswitch.hu](mailto:office@interswitch.hu)

Webhely:- <http://www.interswitch.hu>

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő által használt call center üzemeltetőjét (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

16.6. Adatkezelő google és facebook fiókjának kezelésével kapcsolatos adatkezelés

16.6.1. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe.

**Chiro Marketing** Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: **CHIRO Marketing** Kft.

Céggjegyzékszám: 16-09-009570

Adószám: 14065806-2-16

Székhely: 5200 Törökszentmiklós, Tenyői út 6.

Telephely: 1094 Budapest, Bokréta utca 33. 2/6.

Postacím: 1094 Budapest, Bokréta utca 33. 2/6

Telefon: +36 70 930 6779

Fax: -

E-mail: [info@chiro.hu](mailto:info@chiro.hu)

Webhely: <http://www.chiro.hu>

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő által használt, az Adatkezelő Google és Facebook fiókját kezelő partnert (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

16.7. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe

**CONTROLL LUDOVIKA Kereskedelmi és Szolgáltató** Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: **CONTROLL LUDOVIKA** Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Cégbizjegyzékszám: 01-09-360387

Adószám: 10727139-2-43

**Székhely:** 1221 Budapest, Pedellus utca 56.

Telephely: 1221 Budapest, Pedellus utca 56.

Postacím: 1221 Budapest, Pedellus utca 56.

Telefon: -

Fax: -

E-mail: [megyeriistvan@me.com](mailto:megyeriistvan@me.com)

Webhely:-

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő önkiszolgáló mosodáinak karbantartását végző (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

16.8. Adatfeldolgozás más célra nem történik.

16.9. Az Adatfeldolgozók az Adatkezelő üzleti tevékenységében nem érdekeltek.

16.10. Adatkezelő a fent megjelölt Adatfeldolgozókon kívül más adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

- **Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogai**

17.1. Felhasználó kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad a Felhasználó általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott Adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatást



Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 25 napon belül írásban megadja. Folyó évben adott adatkörre először benyújtott ilyen kérelem teljesítése ingyenes, egyéb esetekben 1.000.- Ft-os költséggel jár (kivéve: jogellenes adatkezelés, vagy ha kérés helyesbítéshez vezet). Felhasználó kérheti továbbá kezelt adatainak helyesbítését, melyet Adatkezelő haladéktalanul, de legfeljebb 25 napon belül teljesít. Felhasználónak e

pontban meghatározott jogait törvény korlátozhatja.

17.2. Minden Felhasználónak joga van ahhoz, hogy megtagadja vagy megtiltsa név- és lakcímadatainak, elérhetőségeinek üzletszerzési listán való szerepeltetését, közvetlen üzletszerzési - illetőleg azon belül meghatározott konkrét - célra történő felhasználását, a hírlevelek küldésére történő felhasználását, illetőleg harmadik személynek átadását, továbbá kérje személyes adatainak zárolását, az Adatkezelő birtokában lévő valamennyi vagy meghatározott célú listán történő kezelésének megszüntetését, beleértve a harmadik személy részére átadott adatokat is. Adatkezelő a törlést a kérelem beérkezését követő 10 munkanapon belül végrehajtja, majd további 15 napon belül írásban tájékoztatja az érintett Felhasználót kérésének teljesítéséről.

17.3. A Felhasználó észrevételeit, kérelmeit postai úton Adatkezelő 1.1. pontban feltüntetett címére, e-mailben az **info@bubbles.hu** e-mail címre juttathatja el. E-mailben küldött kérelmet Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a Felhasználó Adatkezelőnek regisztrációkor megadott és ott nyilvántartott e-mail címéről küldik. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

17.4. Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha a Felhasználó vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen. Adatkezelő a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintett Felhasználót, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett Felhasználó jogos érdekét nem sérti.

17.5. Adatkezelő a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett Felhasználó kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi hatóság elrendelte.

17.6. Ha az Adatkezelő az érintett Felhasználó helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetére az Adatkezelő tájékoztatja az érintett Felhasználót a következőkről:

Adatkezelő döntésével kapcsolatban Felhasználó a Hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., Telefon: +36 1 391 1400, Fax: +36 1 391 1410, E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulhat,

Továbbá az érintett Felhasználó a jogainak megsértése esetén, valamint amennyiben a személyes adat kezelése elleni tiltakozásának Adatkezelő nem tesz eleget, a döntés közlésétől, illetve a fenti határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett Felhasználó választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

- **Adatvédelem, adatbiztonság**

18.1. Adatkezelő az adatkezelési és adatfeldolgozási tevékenységei körében gondoskodik az adatok biztonságáról, technikai és szervezési intézkedésekkel valamint belső eljárási szabályokkal gondoskodik a jogszabályok, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásáról. Megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen a kezelt adatokat.

18.2. Ennek érdekében Adatkezelő a webhely eléréséhez „https” sémájú http protokollt használ, mellyel a webes kommunikáció titkosítható és egyedileg azonosítható. Ezen felül a fentieknek megfelelően Adatkezelő titkosított adatállományok formájában rögzített, adatkezelési célonként elkülönített adatkezelési listákban tárolja a kezelt adatokat, melyekhez Adatkezelő meghatározott - jelen webhelyen folytatott tevékenységének folytatásában feladatokat ellátó - alkalmazottai férhetnek hozzá, akiknek munkaköri felelőssége az adatok védelme és e tájékoztatónak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő felelősségteljes kezelése.

18.3. A látogatottság mérésének és a webhely használatára vonatkozó szokások feltérképezésének alapjául szolgáló adatokat Adatkezelő informatikai rendszere kezdetől fogva anonim módon rögzíti, azok nem kapcsolhatók egy személyhez sem.

18.4. Az adatok kezelése csak a jelen tájékoztatóban meghatározott és törvényes cél elérése érdekében, ahhoz szükséges és arányos mértékben történik, a vonatkozó jogszabályok és ajánlások alapján, megfelelő biztonsági intézkedések mellett.

- **Jogérvényesítés**

19.1. Az érintettek jogérvényesítési lehetőségeiket a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján bíróság előtt gyakorolhatják, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhatnak:

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Webhely: <http://www.naih.hu/>

A bírósági út választása esetén a per - az érintett Felhasználó választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható, mivel a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

2019.05.09.

BUBBLES International Zrt.